



COMUNE DI LENTINI

Libero Consorzio di Siracusa

UFFICIO IDRICO AMMINISTRATIVO

LETTURE DEI CONTATORI IDRICI

(Soggetto affidatario del servizio: Halley Consulting s.r.l.)

COMUNICATO

Si informano gli Utenti del Servizio Idrico che a partire da **lunedì 23 aprile 2018** avrà inizio l'attività di lettura dei contatori idrici e di accertamento dei dati contrattuali, necessaria all'elaborazione del calcolo dei consumi (dalla data dell'ultimo rilevamento effettuato ad oggi), e di quanto dovuto all'Ente erogatore del servizio. Ciò consentirà di effettuare un calcolo che rispecchi i consumi reali. In caso di mancata lettura il calcolo dovrà essere effettuato in modo presuntivo e potrebbe discostarsi dagli effettivi consumi.

L'attività di lettura dei contatori verrà condotta da personale incaricato, riconoscibile da un apposito cartellino identificativo rilasciato dal Comune di Lentini. L'identità del personale potrà essere verificata anche sul sito internet istituzionale del Comune (www.comune.lentini.sr.it).

Nel caso in cui i lettori non trovassero l'utente presso il luogo dove è ubicato il contatore sarà lasciata (nella buca lettere, attaccata sulla porta d'ingresso, o consegnata al portiere) una cartolina debitamente firmata dal lettore per effettuare l'autolettura; la cartolina dovrà essere compilata in ogni sua parte e consegnata presso l'Ufficio Idrico Amministrativo, in via Italia n. 1; alla cartolina - come previsto dalla Carta dei Servizi - dovrà essere accompagnata una foto stampata del misuratore, e dalla copia del documento di riconoscimento del titolare e/o di colui che effettuerà la consegna in ufficio, con l'indicazione di un recapito telefonico.

Sarà possibile inoltre:

- Presentare reclami o segnalare disservizi tramite SMS o telefonando al numero **081.8422504**;
 - **Effettuare l'autolettura specificando:** Comune di ubicazione dell'utenza; matricola contatore; codice utenza; cognome e nome del titolare; consumi (in mc) e data del rilevamento,
- 1) Inviando la foto del contatore tramite SMS WhatsApp al numero: **335.7960002**;
 - 2) Inviando una e-mail con allegata foto del contatore alla casella di posta: ufficioletture@easyservizi.it.

Si invitano

i Gentili Utenti a prestare la massima collaborazione consentendo agli operatori l'accesso ai vani contatori e la raccolta dei dati contrattuali richiesti, favorendo così la buona riuscita delle attività, a garanzia di tutti gli Utenti del Servizio Idrico Comunale.

IL COORDINATORE DELL'8° SETTORE

dott. Salvatore R. Agnello


COMUNE DI LENTINI
Libero Consorzio di Siracusa


DE SIMONE GIANLUCA

Soggetto Affidatario: HALLEY CONSULTING s.r.l. -
Autorizzazione a: Rilevamento utenze S.I.I e lettura dei
contatori idrici - Det. Coord. 8° Settore N.151/2018 - Ente
affidante: COMUNE DI LENTINI

Tesserino di riconoscimento N. 02
(Art.18, co.1, lett. U - D.Lgs. 81/08)

De Simone Gianluca


COMUNE DI LENTINI
Libero Consorzio di Siracusa


VINCI GAETANO

Soggetto Affidatario: HALLEY CONSULTING s.r.l. -
Autorizzazione a: Rilevamento utenze S.I.I e lettura dei
contatori idrici - Det. Coord. 8° Settore N.151/2018 - Ente
affidante: COMUNE DI LENTINI

Tesserino di riconoscimento N. 01
(Art.18, co.1, lett. U - D.Lgs. 81/08)

Vinci Gaetano

23 APR. 2018



IL COORDINATORE 8° SETTORE
(Dott. Salvatore R. Agnello)

Salvatore R. Agnello