



Città di Lentini

Libero Consorzio Comunale di Siracusa

A V V I S O

L'Amministrazione Comunale di Lentini ha intrapreso un'attività di riorganizzazione del settore preposto al servizio idrico, al fine di migliorarne la funzionalità in prospettiva dell'avvio del servizio idrico integrato come previsto dalla legge regionale n. 19 dell'11 agosto 2015.

In conseguenza di ciò è al momento sospesa l'attività di ricevimento presso l'ufficio ed è **stato istituito presso la sede comunale (piano primo) uno sportello di supporto agli utenti aperto martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 a partire da martedì 1 marzo 2022.**

Tutti i cittadini che hanno ricevuto in queste settimane avvisi di pagamento per consumi idrici che hanno già provveduto a pagare ovvero che ritengono incongruenti rispetto al consumo effettivo possono presentare istanza utilizzando un modello che potranno scaricare direttamente sul sito istituzionale del Comune di Lentini o ritirare presso lo sportello di supporto da trasmettere nei seguenti modi:

- posta ordinaria indirizzata a: Comune di Lentini - Servizio Idrico - Via Italia in Lentini;
- email indirizzata a: protocollo@pec.comune.lentini.sr.it
- consegna presso l'Ufficio Protocollo dell'Ente dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

All'istanza dovranno essere allegati:

- 1) **la fotocopia del documento di riconoscimento;**
- 2) **la fotocopia dell'avviso ricevuto;**
- 3) **la foto stampata del contatore (dalla quale si evinca matricola e lettura, ovvero l'eventuale impossibilità di accertare i consumi effettuati);**

4) il recapito telefonico e/o l'indirizzo email dell'utente.

Effettuato tale adempimento gli utenti dovranno rimanere in attesa di comunicazione da parte dell'ufficio. Non è necessario esercitare alcun sollecito.

Esclusivamente per pratiche urgenti non definibili mediante conversazione telefonica o tramite mail è possibile contattare il numero 095-900155 nei seguenti giorni e orari:

- lunedì e mercoledì dalle 09.00 alle 10.00
- martedì dalle 09.30 alle 11.30 e dalle 16.00 alle 17.00.

Si invitano tutti i cittadini che non hanno riscontrato anomalie negli avvisi dei consumi idrici ricevuti a provvedere al pagamento nei termini indicati.

Lentini, 25 febbraio 2022.

L'Assessore
Enzo Pupillo

Il Sindaco
Rosario Lo Faro