



# *Città di Lentini*

Libero Consorzio Comunale di Siracusa

## **2° SETTORE**

**Servizio: servizi sociali locali e distrettuali**

### **PUNTO TELEFONICO DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO E SOSTEGNO PSICOLOGICO: “Più UNITI che mai”**

**Si tratta di uno Spazio dedicato all’ascolto per orientamento, sensibilizzazione e supporto psicologico per affrontare i momenti di disagio, paura, isolamento e preoccupazione determinati dall’emergenza COVID-19.**

Si evidenzia come l’attuale contesto emergenziale potrebbe avere effetti particolarmente forti su soggetti già caratterizzati da elementi di fragilità, sia di tipo fisico che psicologico. In tal senso, risulta opportuno che da parte dei servizi sociali ci sia un potenziamento ed una pro-attività dei servizi di ascolto, anche per via telefonica e telematica delle persone in carico (cfr. art. 22, comma 2, lett. i della legge 328/2000).

Del pari va richiamata l’attenzione su tutte le situazioni di forte vulnerabilità per donne e minorenni che necessitano l’attivazione di misure urgenti di protezione e di coinvolgimento tempestivo dell’Autorità Giudiziaria.

#### **Quali servizi offre lo sportello?**

- **una consulenza socio-assistenziale** che possa favorire e valorizzare le risorse del singolo, delle famiglie e prevenire l’instaurarsi di situazione di disagio attraverso l’informazione sulla rete di protezione dei servizi territoriali;
- **una consulenza psicologica** per le famiglie, i soggetti in condizione di fragilità, quali: anziani, disabili, minori e madri in difficoltà, persone con patologie gravi o croniche che non possono ricevere supporto da parenti, amici, conoscenti, soggetti posti in quarantena, soggetti Covid positivi.

I colloqui non avranno carattere terapeutico, ma sono mirati alla prevenzione del disagio e alla promozione del benessere delle persone.

Viene garantita la massima riservatezza in osservanza delle normative vigenti e dei codici deontologici professionali.

Allo sportello di orientamento e consulenza socio-assistenziale risponderanno gli assistenti sociali e i dipendenti del Comune di LENTINI ai numeri :

- Assistenti sociali n. 095/900615;
- Personale amministrativo dell'ufficio Servizi Sociali: 095/900608.
- Allo sportello di consulenza psicologica risponderanno gli psicologi degli organismi aderenti:
  - ASS. ANGELI- tel.3332073841
  - Coop. MISSIONE PARADISO- tel.3387691949
  - Coop. Soc. HEALTH &SENECTUS- tel. 3492618677;
  - Ass. METAPICCOLA- tel.3911690747

- Per la consulenza socio-assistenziale i soggetti interessati potranno rivolgersi ai numeri sopra indicati prenotando il colloquio con gli assistenti sociali per appuntamento telefonico al n. 095/900615 o per Mail: [assistentsociali@comune.lentini.sr.it](mailto:assistentsociali@comune.lentini.sr.it)
- Per informazioni sui servizi sociali i soggetti interessati potranno rivolgersi al numero sopra indicato per parlare con il personale amministrativo degli uffici Servizi sociali;
- Per la consulenza psicologica i soggetti interessati potranno rivolgersi ai numeri sopra indicati delle associazioni di cui sopra, prenotando il colloquio per appuntamento telefonico con gli Psicologi.

Lo sportello telefonico rimane attivo tre giorni alla settimana: martedì, giovedì e venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00.

Il Coordinatore del 2°SETTORE  
Dott.ssa C.Linfazzi